

"Водоснабдяване и канализация" ЕАД гр. Бургас

Предложение за прогнозни цели на показатели за качество на ВиК услуги за 2031 г.

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Описание	2024 г. отчетни данни	2031 г. прогнозни данни	Мотиви и обосновки за формиране на предложенията
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия	99.99%	99.99%	Общо 40 души в областта не са модерно водоснабдени, тъй като са в населени места със затихващи функции. Ползват местни водоизточници.
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на монито-ринговите програми, към общия брой анализи	100.00%	99.93%	В съответствие с изискванията на Наредба №9 от 16 март 2001г., изм. и доп. ДВ бр.43 от 16 май 2023г.и Програмата за мониторинг на питейната вода за 2024г. Необходимост от мониторинг на нововъведените физикохимични показатели за качеството на питейната вода. Прилагане на дейности за постигане на съответствие с изискванията за качеството на питейната вода.
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на монито-ринговите програми, към общия брой анализи	98.57%	98.91%	В съответствие с изискванията на Наредба №9 от 16 март 2001г., изм. и доп. ДВ бр.43 от 16 май 2023г.и Програмата за мониторинг на питейната вода за 2024г. Необходимост от мониторинг на нововъведените физикохимични показатели за качеството на питейната вода. Прилагане на дейности за постигане на съответствие с изискванията за качеството на питейната вода.
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите	100.00%	100.00%	При изготвяне на Програмата за мониторинг за съответната година се планира мониторинг на всички зони за водоснабдяване, експлоатирани от Дружеството.
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водо-снабдяването по съответната продължителност (в часове, умножено по 1000), и произведението на общия брой на водоснабденото население, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период	0.256	0.253	Постигнатият показател е по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (<8), заложената цел допълнително подобрява непрекъснатостта на водоснабдяването

6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва водата към друг оператор) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни	21.28	18.97	Операторът намаля загубите на вода и продължава да работи в посока намаляване на търговските загуби, загубите от кражба на вода, реалните загуби на вода и водопроводни аварии.
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	54.14%	52.69%	Операторът намаля загубите на вода и продължава да работи в посока намаляване на търговските загуби, загубите от кражба на вода, реалните загуби на вода и водопроводни аварии.
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	/100км/г	Съотношение между броя на аварията по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа	71.94	67.10	Прогнозира се намаляване броя на водопроводните аварии.
9	ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони	7.38%	25.83%	Прогнозира се увеличение от 250% на зоните с постоянно измерване на дебит и на налягане до 2031г.
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	78.34%	80.22%	Присъединяването на потребители към канализационната система е приоритет. В следващите няколко години предстои основно реконструкция и подобрене на канализационна улична мрежа, разширение и пълното ѝ изграждане и приемане в нови населени места. В това число са включени гр. Българово и гр. Сунгурларе.
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	72.33%	82.60%	Изискваното дългосрочно ниво (>75%) е постигнато. Бъдещите инвестиционни намерения на общински администрации чрез проекти по ОПОС и ПОС се очаква да доведат до увеличение на потребителите за пречистване.
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби	100.00%	99.62%	В съответствие с изискванията на издадените от БДЧР разрешителни за заустване на отпадъчни води в повърхностни води на експлоатираните от Дружеството пречиствателни станции за отпадъчни води. Планирано въвеждане в експлоатация на нова ПСОВ и достигане на ИЕО, заложен в съответното разрешително за заустване.
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	/100км/г	Съотношение между броя на аварията по канализационната мрежа и общата дължина на канализационната мрежа	177.08	145.42	Целта е постепенно намаляване аварията по мрежата, след рехабилитация и изграждане на нова такава.
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потребители	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	0.034	0.649	В повечето случаи се констатира подобен проблем, след като собствениците на имота са предприели изпълнение на СКО неотговарящо на нормативните изисквания. При същото, се пише становище и предписание.

15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	0.383	0.409	Разходите за електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите са прогнозирани с увеличение за 2027 год. в сравнение с базовата година и последващо намаление до края на регулаторния период. Постигнатият показател е по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (<0,45). Въпреки че през отминалия период постигнахме голямо намаление
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	0.410	0.401	Заложено е известно намаление на показателя спрямо базовата година. Изискваното дългосрочно ниво (<0,25) е трудно постижимо за периода на Бизнес план 2027 – 2031 г.
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	Съотношение между сухото тегло на оползотворе-ни-те утайки до края на отчетната година, произве-дени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година	40.85%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е заложено като прогнозна цел.
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопро-водната мрежа	1.66%	1.25%	Постигнато е дългосрочното ниво от 1.25%
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа	1.52%	1.84%	Изискваното дългосрочно ниво от 1.25% е надвишено.
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	0.93	1.10	Изискваният коефициент е заложен като прогноза.
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	0.99	1.10	Изискваният коефициент е заложен като прогноза.
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	1.15	1.15	Изискваният коефициент 1.1 е постигнат още от базовата 2024 година. Смятаме да го поддържаме и до 2031 година.
23	ПК12г	Събираемост	%	Съотношение на несъбраните приходи и приходите от дейността	89.63%	90.02%	Изискваното дългосрочно ниво (>95%) е трудно за постигане. Заложено е увеличение спрямо 2024 година

24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	Съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО	12.65%	12.60%	Предвид мащабната работа по замяната на конвенционалните ни водомери с дистанционни такива на СВО и възможността да имаме проследяване на метрологичната им годност чрез пряк мониторинг и върху работата им, отчитаме и повишаваща се в пъти ефективност към привеждането им в метрологична годност.
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	Съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО	83.18%	83.34%	Предвид завишените изисквания към Средствата за измерване и в опит да намалим търговските си загуби от обективно неотчетена вода, пристъпихме към монтирането на висококачествени ултразвукови водомери. Това са уреди с широки граници на дебитния обхват, които към този момент нямат аналог в прецизното измерване. В тази връзка извършваме и преустройства на сега съществуващите възли, като разчетът ни е към 2027 година изцяло да преминем на водомери с дистанционен отчет.
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	Съотношение между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги	66.26%	94.44%	Поради подобряване качеството на работа, завишаваме изискванията за спазване срока за отговор на писмените жалби на потребителите към Дружеството, като подобряваме неговата репутация при спазване на вътрешните процедури.
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	100.00%	100.00%	Общият брой поземлени имоти, присъединени към водоснабдителната система е равен на общия брой окончателни договори присъединени към водоснабдителната система. Постигането на този резултат се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове, така че с всяко подадено искане да са спазени всички технически и правни изисквания.
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	100.00%	100.00%	Общият брой поземлени имоти, присъединени към канализационната система е равен на общия брой окончателни договори присъединени към канализационната система. Постигането на този резултат се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове, така че с всяко подадено искане да са спазени всички технически и правни изисквания.

29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	7.05	7.56	Постигане на дългосрочно ниво 4 бр./1000 СВО при при отчетено 7,05 бр. /1000 СВО през 2024 г. предполага намаляване на броя на персонала до 440 /832 през 2024г./, т.е. намаляване наполовина на наетия персонал в дейността "Доставяне на вода на потребителите". Предвид големината на обслужваната територия, дължината на водопровдната мрежа, 2 броя на ПСПВ, 236 бр. ВПС, експлоатацията на 5 бр. язовири и две водоснабдителни системи Камчия и Ясна поляна с обща дължина на магистрални водопроводи 300 км., както и тенденцията за увеличение на броя на абонатите, намалението на персонала за достигане на посоченото ниво би довело до невъзможност за изпълнение на технологичния процес по доставяне на вода на потребителите.
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пре-чистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	6.49	6.90	Постигане на дългосрочно ниво 3 бр./1000 СКО при при отчетено 6,49 бр. /1000 СКО през 2024 г. е непостижимо, предвид дължината на канализационната мрежа, броя на КПС, както и обслужваните 20 броя ПСОВ на денонощен режим на работа и предстоящо приемане за експлоатация през 2025 г. на ПСОВ Карнобат.

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14-дневен срок от 16.09.2025 г.
Становищата се приемат по електронен път на имейл office@vik-burgas.com или в писмен вид на адрес гр. Бургас, кв. „Победа“, ул. „Генерал Владимир Вазов“ №3

16.09.2025 г.
гр. Бургас